

Garanti på slitestyrke for MEISTERWERKE sine Design-, Nadura®- og laminatgulv

I. Garantisaker: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rüthen-Meiste, tilbyr følgende garantivilkår utover de lovbestemte rettigheter, i henhold til § 437 BGB (tyskborgerlig lovsamling) (supplering, tilbaketrekking, reduksjon og erstatning). De førnevnte lovbestemte rettighetene, som er gratis i bruk, begrenses ikke av denne garantien. For gulvene gis en garanti om at produkter med dekorlag ikke slites ned i garantiperioden ved normal bruk. Et nedslitt område defineres som et dekorlag med et overflateområde på minst 1 cm² som har blitt slitt ned til grunnmaterialet, mens slitasje langs kantene av individuell plank er utelukket fra garantien. Uriktig vektbelastning, mekaniske skader samt unnlattelse av å følge MEISTERWERKE sine rengjørings- og vedlikeholdsinstruksjoner ekskluderes fra garantien. Garantien gjelder utelukkende for førstevalgsprodukter og ved bruk i bruksarealer i private boliger eller kommersielle områder, avhengig av angitt bruksklasse, og gjelder ikke for våtrom som f.eks. bad eller badstuer. Garantien gjelder også for bruk i våtrom som f.eks. badrom ved MeisterDesign. life, MeisterDesign. pro, MeisterDesign. comfort, MeisterDesign. flex, MeisterDesign. rigid, MeisterDesign. laminate LL 250, LL 250 S, LD 250, LL 150, LL 150 S, LB 150, LD 150, LC 150 og Nadura NB 400. Bruk i våtrom som f.eks. dusjrom, offentlige toalettrom og badstuer er ikke tillatt. For USA og Canada gjelder det spesielle garantivilkår. Denne garantien har ingen gyldighet i disse landene.

II. Garantiers varighet: Garantiperioden er produktgarantien som angis for den spesifikke, beskrevne bruksformen fra den respektive kjøpsdatoen.

III. Garantivilkår: Gulvet må installeres fagmessig riktig og i henhold til installeringsinstruksjonene som medfølger hver tredje produktpakke og som kan lastes ned på www.meister.com/service, i tillegg må gulvet installeres på de nevnte og godkjente bruksområder. Krav i henhold til installeringsinstruksjonene må følges nøye, spesielt gjelder dette testing av fuktighet i grunnulv og instruksjoner om installasjon på gulv med gulvvarmesystem. Pleie og rengjøring av produktet må gjøres i henhold til produktets medfølgende vedlikeholdsinstruksjoner. Dersom installasjons- eller vedlikeholdsinstruksjoner mangler og/eller er blitt skadet, bes garantiberettiget person om å kontakte autorisert forhandler eller MEISTERWERKE umiddelbart og direkte, for å få de riktige instruksjonene før installasjonen begynner. Installasjons-, rengjørings- og pleieinstruksjonene kan hentes ned fra www.meister.com.

IV. Reklamasjon: Alle krav må meldes til MEISTERWERKE i tekstform (f.eks. som brev, faks eller e-post), sammen med en kopi av original kvittering fra en autorisert forhandler, denne fungerer som garantiberettigelse. Hvis original kvittering fra en autorisert forhandler ikke kan fremvises, vil alle garantikrav være ugyldig. Ved mottak av skriftlig garantikrav, vil MEISTERWERKE svare kunden innen fire uker dersom garantikravet blir godtatt. Om kunden ikke mottar tilbakemelding innen ovennevnte periode, anses garantikravet som avvist. I løpet av evalueringsperioden skal MEISTERWERKE eller en autorisert tredjepart gis adgang til det aktuelle gulvet, for å kontrollere reklamasjonens berettigelse.

V. Garantiers omfang: I de tilfeller hvor MEISTERWERKE godkjenner garantikravet, vil gulvet enten bli reparert eller alternativt erstattet med likeverdig materiale – helst fra samme sortiment – for rommet med godkjent garantikrav. Dette vil være helt etter MEISTERWERKE sitt eget skjønn. Her gjelder forskriften iht. § 439 avsn. 2, 3, 5 og 6 setning 2 og § 475 avsn. 5 BGB.

VI. Tidsbegrensning for å melde krav i henhold til garanti: Et garantikrav forlenger ikke varigheten av den opprinnelige garantiperioden. Rettighetene i henhold til denne garantien utløper innen seks måneder, og begynner ved mottak av skriftlig reklamasjon hos MEISTERWERKE (se IV.), dog tidligst ved garantiperiodens utløp.

VII. Lovvalg: Denne garantien er underlagt tysk lov, med unntak av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonalt varesalg. Lovbestemmelsene om lovvalg forblir imidlertid upåvirket. Spesielt kan personen som har krav på garantien i henhold til art. 6 pkt. 2 i forordning (EU) nr. 593/2008 (den såkalte «ROM I-forordningen»), uansett lovvalg, påberope seg den obligatoriske lovbeskyttelsen i henhold til § 1, som vil gjelde uten dette lovvalget.